



Conditions de garantie – KNG Powerlabs (Belgique)

1. Objet de la garantie

Tous les ordinateurs assemblés par **KNG Powerlabs** bénéficient de la garantie légale belge de 2 ans, conformément au Code de droit économique. Cette garantie couvre les défauts matériels et vices de fabrication constatés dans des conditions normales d'utilisation.

Certains composants peuvent bénéficier d'une garantie constructeur plus longue (carte graphique, alimentation, mémoire, etc.). Dans ce cas, le suivi est assuré par KNG Powerlabs auprès du fabricant pour le compte du client.

2. Étendue de la garantie

La garantie couvre : les défaillances matérielles non imputables à l'utilisateur, les vices de fabrication, et les problèmes constatés dans un usage normal du PC.

Chaque client dispose d'un dossier individuel comprenant : la facture d'achat, les photos du PC avant expédition et la liste complète des composants installés. Tous les ordinateurs sont livrés avec Windows installé, configuré et optimisé, prêts à l'emploi.

3. Exclusions de garantie

La garantie ne couvre pas : le manque d'entretien ou l'exposition à un environnement inadapté (poussière, humidité, fumée, chaleur excessive, etc.), les traces de nicotine, graisse ou poussière accumulée à l'intérieur du boîtier, les dommages liés à une mauvaise manipulation, un choc ou une ouverture non autorisée, toute modification logicielle ou matérielle non réalisée par KNG Powerlabs, les surtensions électriques, ou l'usure normale des pièces mécaniques (ventilateurs, pâte thermique, LED, etc.).

Tout démontage du PC par le client annule automatiquement la garantie, sauf autorisation écrite de KNG Powerlabs.

4. Entretien et responsabilités

Le client est responsable du maintien en bon état de son PC : ventilation dégagée, nettoyage extérieur régulier, utilisation dans un environnement propre et tempéré. Les pannes résultant d'un manque d'entretien ou d'une accumulation importante de poussière ne seront pas couvertes.

5. Procédure de garantie

Avant tout retour, le client doit contacter le service après-vente. Un diagnostic à distance pourra

être effectué via TeamViewer pour tenter d'identifier la panne sans démontage ni envoi. Si un retour est nécessaire, le PC complet (boîtier entier) doit être expédié. Le client n'est pas autorisé à démonter les composants.

Aucune pièce détachée ne doit être renvoyée seule, sauf instruction expresse de KNG Powerlabs.

6. Frais et conditions de retour

Les frais d'expédition aller et retour sont exclusivement à la charge du client, quelle que soit la panne. Le client doit fournir des photos du PC avant expédition pour documenter son état. KNG Powerlabs ne pourra être tenue responsable des dommages survenus pendant le transport sans preuve photo préalable.

7. Délais et traitement

Dès réception du PC, KNG Powerlabs effectue un diagnostic complet, renvoie le composant défectueux au fabricant pour remplacement ou réparation, et remet en service la machine dès réception de la pièce. Nous ne disposons pas de stock de pièces ; les délais peuvent varier selon le traitement du fabricant. Ce délai ne remet pas en cause l'application de la garantie mais dépend directement du constructeur.

8. Limitation de responsabilité

KNG Powerlabs ne saurait être tenue responsable de la perte de données, de dommages logiciels ou périphériques, ni des délais imputables aux fabricants. Le client doit sauvegarder ses données avant tout retour.

9. Droit applicable

Les présentes conditions de garantie sont régies par le droit belge. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents de Liège (Belgique).

■ **Dernière mise à jour : octobre 2025**

■ **KNG Powerlabs – Liège, Belgique**

■ **+32 470 85 74 23**