



Conditions Générales de Vente – KNG Powerlabs (Belgique)

1. Informations générales

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes conclues entre **KNG Powerlabs**, basée à Liège (Belgique), et tout client effectuant un achat de PC gaming sur mesure. En validant une commande, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions.

2. Produits et services

KNG Powerlabs conçoit et assemble des ordinateurs de bureau gaming haut de gamme, configurés selon les besoins du client. Chaque machine est montée artisanalement dans notre atelier à partir de composants premium soigneusement sélectionnés pour leur fiabilité, leurs performances et leur esthétique.

Tous nos PC bénéficient automatiquement du service premium KNG Powerlabs, qui comprend : montage complet à la main, installation et optimisation complète de Windows, tests de stabilité et de performance, livraison comprise (Belgique, France, Allemagne, Luxembourg, Pays-Bas) et assistance personnalisée avant et après l'achat.

3. Commandes

Toute commande devient ferme et définitive uniquement après réception effective du paiement complet sur le compte bancaire de KNG Powerlabs. Tant que le paiement n'a pas été reçu, la commande est considérée comme en attente de validation et aucun montage ne débute. Le délai moyen de montage, de test et de préparation est de 10 jours ouvrés selon les composants choisis et leur disponibilité.

4. Prix et paiement

Les prix sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises (TTC). Les modes de paiement acceptés sont le virement bancaire anticipé et PayPal. Les paiements par carte Visa et Bancontact seront disponibles prochainement. Aucune commande ne sera prise en charge avant réception du paiement.

5. Livraison

Les livraisons sont effectuées en Belgique, France, Allemagne, Luxembourg et Pays-Bas.

Chaque PC est soigneusement emballé et photographié avant expédition. Le client doit vérifier le colis à la réception et signaler tout dommage dans les 48 heures. Les photos d'expédition servent de référence à KNG Powerlabs pour tout litige transport.

6. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article VI.53 du Code de droit économique belge, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits confectionnés sur mesure. Tous les PC étant personnalisés selon les spécifications du client, aucun retour ni remboursement n'est accepté après validation de la commande.

7. Garantie

Tous les PC bénéficient de la garantie légale de 2 ans. Chaque client dispose d'un dossier contenant la facture, les photos du PC avant expédition et la liste des composants. La garantie couvre les défauts matériels en usage normal, mais exclut les pannes dues à un manque d'entretien (accumulation de poussière, traces de nicotine, saleté), à des surtensions, modifications non autorisées ou mauvaise utilisation. Avant tout retour, une photo du matériel est exigée et les frais de retour sont à la charge du client.

8. Responsabilité

KNG Powerlabs ne saurait être tenue responsable des pertes de données, dommages indirects ou incompatibilités logicielles après livraison. Le client est responsable de la sauvegarde de ses données avant toute intervention.

9. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées exclusivement pour la gestion des commandes et la communication avec le client, conformément au RGPD.

10. Droit applicable

Les présentes conditions sont régies par le droit belge. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents de l'arrondissement de Liège.

■ Dernière mise à jour : octobre 2025

■ KNG Powerlabs – Liège, Belgique

■ +32 470 85 74 23